



# خدمات پشتیبانی قربانی

## شما کجا می‌توانید خدمات حمایت قربانی و شاهد خردسال را پیدا کنید

## حمایت قربانیان

خدمات پشتیبانی قربانیان مشاوره محرمانه و خدمات حمایتی را به قربانیان جنایت ارائه می‌دهد. این مراکز دارای مشاورین حرفه‌ای و داوطلبین تعلیم دیده می‌باشند.

### کمک‌های در دسترس قربانیان جنایت

- مشاوره و حمایت
- اطلاعات راجع به خدمات مربوط دیگر
- رجوع دادن به خدمات دیگر حمایتی
- همکاری برای نوشتن اظهارنامه تأثیر قربانی
- حمایت در جریان پرونده دادگاه
- کمک برای بدست آوردن اطلاعات در مورد تحقیقات پلیس
- حمایت در هنگام اقدام به صدور محدودیت
- کمک در مورد سوالات درباره جبران صدمات جنائی
- کمک به متوجه شدن به حقوق شما در سیستم عدالت جنائی
- اطلاعات وضعیت متخلفین محکوم در استرالایای غربی از طریق لیست ثبت قربانیان.

### اطلاعات بیشتر

خدمات پشتیبانی قربانی قسمتی از خدمات حمایت قربانی و شاهد خردسال می‌باشد، اگر به اطلاعات بیشتر در این زمینه نیاز دارید، با نزدیک‌ترین دفتر (در لیست پشت صفحه) تماس بگیرید یا سایت [www.courts.dotag.wa.gov.au](http://www.courts.dotag.wa.gov.au) را بازدید نمایید.

### کمک زبانی (ترجمه‌ای)

خدمات ترجمه (TIS) با تماس گرفتن با شماره 131450 و تقاضای صحبت با مشاور وظیفه خدمات حمایت قربانی در دسترس می‌باشد. (the Victim Support Service duty counsellor)

#### PERTH

Victim Support and  
Child Witness Service  
Level 2, District Court Building  
500 Hay Street  
PERTH WA 6000  
Phone 9425 2850  
Fax 9425 4428  
Freecall 1800 818 988  
Email [vss@justice.wa.gov.au](mailto:vss@justice.wa.gov.au)

#### PEEL DISTRICT

Rockingham Justice Complex  
15-17 Whitfield Street  
ROCKINGHAM WA 6168  
Phone 9527 7699

#### COUNTRY

**Albany**  
Albany Courthouse  
184 Stirling Terrace  
ALBANY WA 6330  
Phone 9845 5222

**Geraldton**  
Geraldton Courthouse  
Marine Terrace  
GERALDTON WA 6530  
Phone 9964 4816

**Broome**  
Office 2, 9 Napier Street  
BROOME WA 6725  
Phone 9192 6575

**Kalgoorlie**  
Goldfields Centrecare  
7 Dugan Street  
KALGOORLIE WA 6430  
Phone 9091 1833

**Bunbury**  
Ground Floor, Bunbury Courthouse  
65 Wittenoom Street  
BUNBURY WA 6230  
Phone 9781 4294

**Karratha**  
Karratha Courthouse  
Balmoral Road  
KARRATHA WA 6714  
Phone 9143 1877

**Carnarvon**  
2 Rushon Street  
CARNARVON WA 6701  
Phone 9941 4070

**Kununurra**  
28 Banksia Street  
KUNUNURRA WA 6743  
Phone 9166 5000

**Derby**  
Derby Courthouse  
Loch Street  
DERBY WA 6728  
Phone 9191 2274

**Northam**  
Northam Courthouse  
118 Wellington Street  
NORTHAM WA 6401  
Phone 9622 7017

**Esperance**  
Esperance Courthouse  
100 Dempster Street  
ESPERANCE WA 6450  
Phone 9071 6318

**Port Hedland**  
South Hedland Justice Complex Hawke Place  
SOUTH HEDLAND WA 6722  
Phone 9172 9307

#### Victims of Crime

Website [www.victimsofcrime.wa.gov.au](http://www.victimsofcrime.wa.gov.au)

Department of the Attorney General  
Phone 13 67 57  
Website [www.dotag.wa.gov.au](http://www.dotag.wa.gov.au)

باشید که این عکس‌العمل‌های شما طبیعی می‌باشد و ممکن است تا مدتها ادامه داشته باشد، ولی خدمات پشتیبانی قربانی برای کمک به شما می‌باشد.

### از عهده ضربه روحی برآمدن

ممکن است برای قربانیان یک سری عملیات ساده مفید باشد و از تجربه بد ایشان بهبودی حاصل کنند. عملیات ساده شامل موارد زیر می‌باشد:

- ♦ زندگی خود را تا حد ممکن پی‌ریزی کنید.
- ♦ راجع به احساسات خود صحبت کنید.
- ♦ استفاده از الکل و مواد مخدر را محدود کنید.
- ♦ تصمیمات اصلی حیاتی نگیرید.
- ♦ دفتر وقایع روزانه برای خود تهیه کنید.
- ♦ به خودتان اجازه دهید ناراحت باشید و احساس بدبختی کنید.
- ♦ به خودتان رسیدگی کنید.
- ♦ تغذیه خود را سالم و مرتب کنید.
- ♦ ورزش بدنی خود را بیشتر کنید.
- ♦ دیدن پزشک یا مشاور را برای خدمات حرفه‌ای مورد نظر داشته باشد.

### مشاوره چگونه می‌تواند کمک کند؟

اگر عکس‌العمل‌های منفی شما نسبت به واقعه‌ای که تجربه کردید برای مدت طولانی ادامه پیدا کند یا اینکه شدید باشد و بدتر بشود، ممکن است خدمات حرفه‌ای برای شما سودمند واقع شود.

مشاوره می‌تواند برای شما فرصتی فراهم کند که بتوانید در یک محیط امن و محرمانه صحبت کنید و ممکن است به شما کمک کند که روش‌های از عهده احساسات خود برآمدن را پیدا کنید.

در ضمن مشاورین می‌توانند شما را به مراکز خدماتی دیگر ارجاع دهند.

### جبران کردن برای قربانیان تبهکاری

شما ممکن است تحت عنوان پاداش صدمات جنائی، واجد شرایط مطالبه جبران باشید. برنامه پاداش صدمات جنائی طوری طرح شده که اگر در نتیجه جنایت واقع شده در استرالیا یا غربی به شما صدمه جسمانی، شوک روحی و عصبی یا حاملگی وارد شده باشد، این جبران به شما تعلق می‌گیرد.

برای اطلاعات بیشتر به سایت

[www.courts.dotag.wa.gov.au](http://www.courts.dotag.wa.gov.au) > Victim Services > Compensation

مراجعه نمایید یا با تلفن 94253250 تماس حاصل نمایید.

### اثرات تبهکاری روی قربانیان

قربانی تبهکاری بودن می‌تواند اثر عمیقی روی افراد بگذارد.

قربانیان به طریقه‌های مختلف عکس‌العمل نشان می‌دهند، اما اثری که تبهکاری روی فرد می‌گذارد می‌تواند شامل موارد زیر باشد.

### بدنی

- ♦ عصبی و متزلزل بودن
- ♦ مشکل خوابیدن
- ♦ کابوس
- ♦ خستگی دائمی
- ♦ از دست دادن اشتها
- ♦ احساس ناهماهنگی کردن

### احساسی

- ♦ غمگینی، فقدان یا غصه خوردن
- ♦ عصبانیت، نوسانات خلقی یا افزایش کج‌خلقی
- ♦ گناه
- ♦ بی‌حسی احساسی

### تشخیصی

- ♦ کاهش تمرکز حواس
- ♦ مشکل در تصمیم‌گیری
- ♦ فراموشکاری
- ♦ گیجی

### رفتاری

- ♦ دوری کردن از مردم یا مکانهایی که آن واقعه را برای شما یادآوری می‌کند.
- ♦ خود درمانی با الکل یا مواد مخدر که احساس ناراحتی شما را از بین ببرد.
- ♦ مشکلات کاری یا مشکلات با خانواده و دوستان
- ♦ مشکلات در انجام امور روزمره

این مسئله مهم است که شما بخاطر بسپارید که این عکس‌العمل شما که نسبت به یک موقعیت غیرعادی بوده، کاملاً طبیعی می‌باشد. شما همان شخص قبل از واقعه هستید. متوجه این مسئله

## خدمات پشتیبانی قربانی

## متعهد ترویج دادن

## حقوق و عنوان کردن

## نیازهای افرادی که مورد

## صدمه تبهکاری شده‌اند.

## می‌باشد.

خدمات پشتیبانی قربانی دارای جزوه‌هایی تحت عنوانهای زیر برای قربانیان می‌باشد:

- ♦ تهیه اظهارنامه تأثیر قربانی
- ♦ موقعیت شاهد مخصوص
- ♦ حمایت دادگاه
- ♦ خدمات پشتیبانی قربانی
- ♦ خدمات خشونت خانوادگی
- ♦ خدمات شاهد خردسال
- ♦ وقتی یکی از اعضاء خانواده یا دوستی قربانی تبهکاری می‌باشد، من چه کمکی می‌توانم بکنم؟